



# Warenrücksendung

Bitte komplett ausfüllen und Rechnungskopie der Rücksendung beilegen. Vielen Dank!

**Büroadresse:**  
PureNature GmbH  
Zur Rothheck 14  
55743 Idar-Oberstein

**Telefon** +49 (0)6784-983990  
**Telefax** +49 (0)6784-9839919  
**Email** info@purenature.de  
**Internet** www.PureNature.de

Kundennummer \_\_\_\_\_ Bestell-Nr. \_\_\_\_\_

Absender:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Wird von PureNature ausgefüllt:**

Eingang \_\_\_\_\_  
Geprüft \_\_\_\_\_  
Gebucht \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

**Bankverbindung für Rückerstattung (Zahlart Rechnung oder Vorkasse):**

Name der Bank: \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_ BIC Swift \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

## WICHTIG

Eine Neubestellung, welche sich im Rücksendepaket befindet, kann von uns leider nicht berücksichtigt werden.

Wir bitten Sie daher, Neubestellungen telefonisch oder über unseren Internetauftritt vorzunehmen.

Bitte verpacken Sie den/die Artikel mit ausreichend Füllmaterial, damit die Ware nicht zu Schaden kommt. Wichtig: Tragen Sie Ihre Absenderadresse auf der Paketmarke ein und geben Sie das Paket entweder dem Postboten oder am Postschalter ab.

Bewahren Sie auf jeden Fall den Einlieferungsbeleg auf, der Ihnen ausgehändigt wird. Diesen benötigen Sie als Nachweis für die Rücksendung des Pakets.

**Rücksendeadresse:** PureNature GmbH, Zur Rothheck 14, 55743 Idar-Oberstein.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit unter dem Servicetelefon +49(0)6784-983990 zur Verfügung.

## Rückgabegründe links eintragen

### Grund der Rückgabe

- 1 Produkt beschädigt/defekt
- 2 falsches Produkt / Größe
- 3 Qualität nicht wie erwartet
- 4 zu spät geliefert
- 5 Unverträglichkeit
- 6 Produkt gefällt nicht

### Lösungsvorschlag

- 20 Ich wünsche Neulieferung
- 21 Ich wünsche Gutschrift auf mein Konto
- 22 Ich ziehe den Betrag von der Rechnung ab
- 23 Prüfung / Reparatur

Art Nr.	Artikelbezeichnung	Stk.	Grund	Lösung	Intern
12345-01	Muster ABC	1	1	21	

**Weitere Informationen zur Rücksendung wie z. B. welcher Defekt oder Mangel:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_